

	<b>POLITICA AZIENDALE</b>	Ed1 agg.ta 23/09/2024
	Sistema di gestione qualità	

Per affermare la competitività e la redditività della società in un mercato crescente, ma sempre più globale ed esigente – quello delle energie rinnovabili-, occorre raggiungere e mantenere una posizione di eccellenza per quanto concerne la capacità di erogare servizi di qualità nell’ambito della fornitura, installazione, revamping, manutenzione di liofilizzatori per varie tipologie di industria, garantendo la massima attenzione al rispetto dei principi di salvaguardia e sostenibilità ambientale e la tutela della salute e sicurezza sul lavoro.

Per questo motivo LYOTECH ITALIA Srl si è dotata di Sistema di Gestione aziendale, conforme agli standard normativi internazionali, volto ad assicurare la padronanza ed il controllo dei propri processi, che risulti capace di orientare l’intera organizzazione al miglioramento continuo delle proprie prestazioni in modo da renderla sempre più competitiva ed apprezzata da clienti, fornitori e da terzi, nonché dal proprio personale dipendente.

In tal senso l’organizzazione si impegna concretamente a rispettare i seguenti **principi**:

- ✓ promuovere la piena soddisfazione del cliente;
- ✓ rispettare le prescrizioni legislative e i requisiti normativi applicabili ai servizi e prodotti offerti, ai mezzi di produzione ed alle strutture aziendali, cogenti in merito alla qualità del servizio, alla salvaguardia ambientale e alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
- ✓ monitorare l’attuazione dei propri processi al fine di valutare l’andamento delle prestazioni aziendali e poter riconoscere il raggiungimento degli obiettivi ed i possibili ulteriori spunti di miglioramento;
- ✓ formare e sensibilizzare al rispetto dei propri principi e metodologie di lavoro tutto il personale interno ed i fornitori che rivestono un ruolo significativo;
- ✓ favorire la comunicazione con tutte le parti private e sociali del territorio al fine di armonizzare sempre meglio l’inserimento dell’organizzazione nel proprio ambiente e favorire le dinamiche di reciproco sviluppo;
- ✓ comunicare a coloro che ne facciano richiesta i propri obiettivi aziendali (KPI);
- ✓ perseguire obiettivi dichiarati di miglioramento nei campi della qualità, provvedendo al controllo del loro stato di raggiungimento.

In particolare gli **obiettivi attuali** sono:

Diffusione a tutti i livelli dell’organizzazione della politica aziendale integrata

Implementazione di un sistema di gestione Qualità conforme alle normative di riferimento che permetta il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali nei rispettivi campi trattati dalle norme  
Coinvolgimento di tutto il personale in merito all’applicazione dei sistemi di gestione della Qualità, ivi compresa la loro formazione, informazione;

Instaurare con i propri fornitori più significativi, un rapporto di collaborazione finalizzato anche al miglioramento dei processi dei fornitori stessi sotto il profilo qualitativo;

- Migliorare l’ambiente di lavoro per garantire condizioni operative ottimali, migliorare le procedure di lavoro per garantire la tutela dei lavoratori e ambientale.

**La Direzione**